



**Statistiques**  
**Procédures civiles pendantes devant les tribunaux**  
**italiens 2003 -2022**  
**Médiation civile et commerciale en Italie 2011 / 2022**  
Giovanni Matteucci giovannimatteucci@alice.it  
31.12.2022

Le recours aux tribunaux civils en Italie a fini par engorger le travail des tribunaux, avec des procès qui – en Italie – durent des années. En outre, un peu moins de six millions de dossiers se sont arrêtés sur les tables des magistrats en 2009. La loi 69/2009 et le décret législatif 28/2010, entrés en vigueur en mars 2011, ont donc introduit la médiation civile et commerciale obligatoire dans le système juridique italien contemporain, mais pour des litiges qui ne représentaient que 8 % de l'ensemble des litiges portés devant les tribunaux.

Forte opposition des avocats, désintéret bienveillant des magistrats.

Onze ans plus tard, en 2022, il y a eu

- 2 482 755 nouvelles procédures activées dans les tribunaux civils italiens ;
- 155 122 procédures de médiation civile et commerciale activées ;
- 23 268 accords

Au cours de la période 2011 /2022 :

- . réduction (-5 % par an) des procédures engagées devant les juridictions civiles, en raison de la crise économique et de la pandémie de COVID ;
- une forte augmentation (+14 % par an) des procédures de médiation civile et commerciale ;
- une forte augmentation (+12 % par an) des accords conclus en médiation.

Selon l'Union européenne, en 2016, l'Italie a eu recours à la médiation six fois plus que le reste de l'Europe. <sup>1</sup>

**MAIS** en 2022 :

- le taux de réussite (accords/médiations activées) a été de 15 % ;
- le ratio accords/nouvelles procédures judiciaires 0,9 %.

Trop peu (mais, répétons-le, pour des litiges qui ne représentent que 8 % de l'ensemble des litiges portés devant les tribunaux).

Néanmoins. Dans les procédures de médiation où toutes les parties se sont présentées et ont décidé d'aller au-delà de la première réunion, le taux de réussite a été de 47 %. Le principal problème réside dans la faible participation des parties et leur connaissance limitée de la procédure.

---

<sup>1</sup> Parlement européen, Résolution P8\_TA (2017) 032, *mise en œuvre de la directive sur la médiation*, 12.9.2017 (2018/C 337/01) A  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52017IP0321&rid=4>

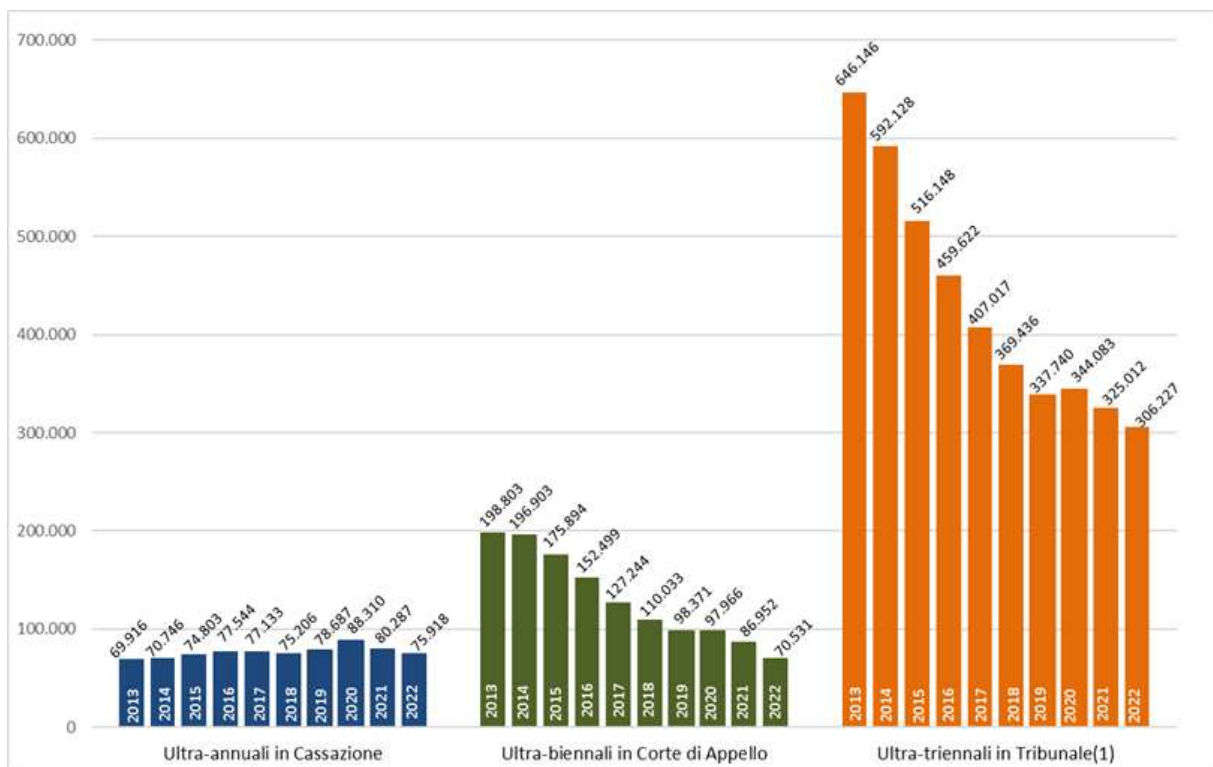
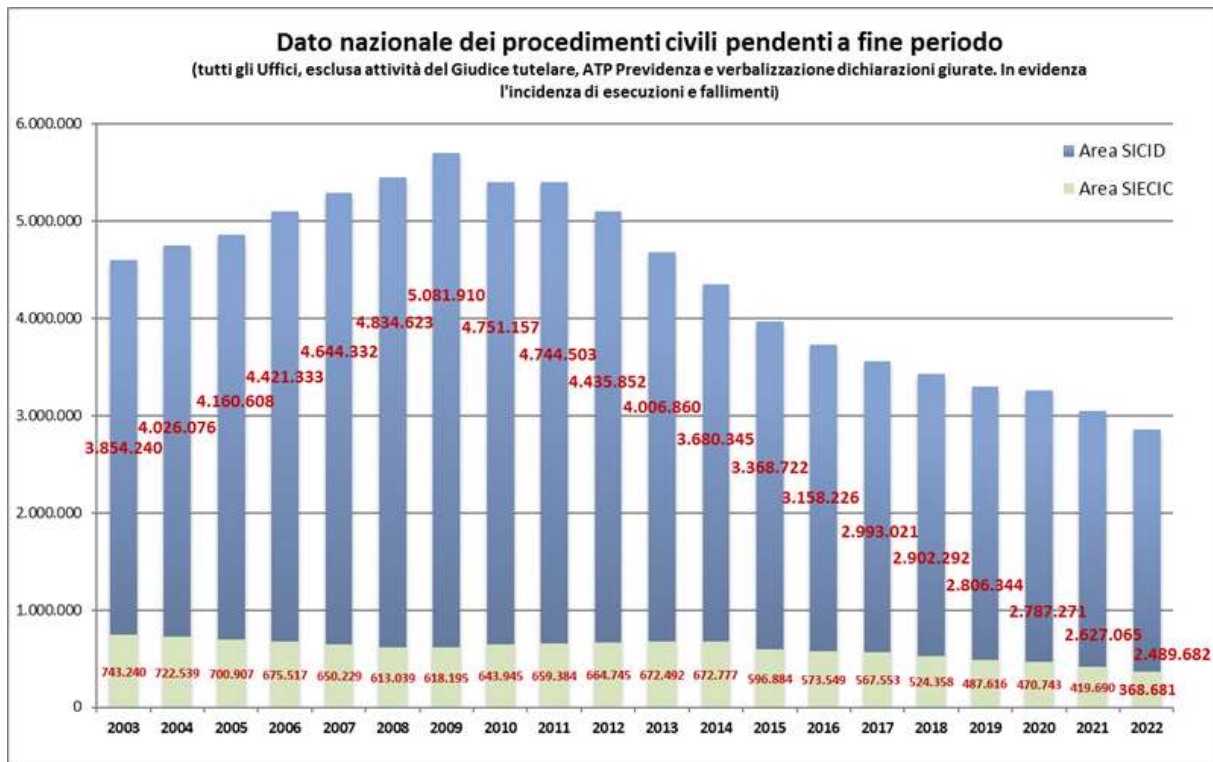
Tableau 1

**Procédures civiles pendantes devant les tribunaux italiens**

années 2003/2 022

<b>Année</b>	<b>Montant</b>	<b>Variations</b>
2 003	4.597.480	
2 004	4.748.615	3,3 %
2 005	4.861.515	2,4 %
2 006	5.096.850	4,8 %
2 007	5.294.561	3,9 %
2 008	5.447.662	2,9 %
2 009	5.700.105	4,6 %
2 010	5.395.102	-5,4 %
2 011	5.403.887	0,2 %
2 012	5.100.597	-5,6 %
2 013	4.679.352	-8,3 %
2 014	4.353.122	-7,0 %
2 015	3.965.606	-8,9 %
2 016	3.731.775	-5,9 %
2 017	3.560.574	-4,6 %
2 018	3.426.650	-3,8 %
2 019	3.293.960	-3,9 %
2 020	3.258.014	-1,1 %
2 021	3.046.755	-6,5 %
2 022	2.858.363	-6,2 %

Graphique 1



Source : Ministère de la Justice – Département de la transition numérique de la justice, de l'analyse statistique et des politiques de cohésion – Direction générale des statistiques et de l'analyse organisationnelle.

[https://www.giustizia.it/giustizia/it/mg\\_1\\_14\\_1.page?contentId=SST1287132&previousPage=mg\\_2\\_9\\_13#](https://www.giustizia.it/giustizia/it/mg_1_14_1.page?contentId=SST1287132&previousPage=mg_2_9_13#)

Tabella 2 <b>MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE IN ITALIA</b>					
	<b>Procedure di mediazione iscritte</b>	<b>Parte invitata presente</b>	<b>Accordo con la parte invitata presente</b>	<b>Accordo</b>	<b>Accordo</b>
				tasso di successo complessivo	valore assoluto
			[1]	[2]	
	A	B	C	$B \times C = D$	$A \times D = E$
<b>2011</b> °	60.810.	31%	53%	16%	9.912.
<b>2012</b>	154.879.	26%	41%	11%	15.647.
<b>2013</b>	41.604.	32%	42%	14%	5.700.
<b>2014</b>	179.587.	41%	24%	10%	17.599.
<b>2015</b>	196.247.	45%	23%	10%	19.821.
<b>2016</b>	183.977.	47%	24%	11%	20.421.
<b>2017</b>	166.989.	48%	25%	12%	20.373.
<b>2018</b>	151.923.	50%	27%	14%	20.965.
<b>2019</b>	147.691.	49.%	29.%	14.%	20.824.
<b>2020</b>	125.754.	48.%	29.%	14.%	17.253.
<b>2021</b>	166.511.	50.%	27.%	14.%	22.812.
<b>2022</b>	155.122.	52.%	29.%	15.%	23.268.
° 21.2 / 31.12.2011					
[1] Nel 2011, 2012 e fino al 19.9.2013 non era richiesto il primo incontro "informativo". Il 20.9.2013 la procedura "OPT-OUT" entrò in vigore, con la possibilità per le parti presenti di decidere se iniziare o meno la mediazione. I dati a partire dal 2014 indicano il tasso di successo quando tutte le parti sono presenti e decidono di continuare oltre il primo incontro "informativo".					
<b>Nelle procedure dove tutte le parti erano presenti ed hanno deciso di andare oltre il primo incontro "informativo", il tasso di successo in Italia nel 2022 è stato del 47%.</b>					
[2] Tasso di successo complessivo, incluse le mediazioni dove la parte invitata non è presente e quelle in cui le parti NON procedono oltre il primo incontro informativo.					
Nel confronto tra gli anni, bisogna considerare che					
. dal 24.10 / 13.12.2012 fino al 19.9.2013 il tentativo obbligatorio di mediazione fu sospeso;					
. nel 2012 ci furono circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) per danni da circolazione di veicoli e natanti; tale tipologia di controversie non è stata più oggetto di mediazione obbligatoria del 20.9.2013.					
I dati nelle colonne A, B e C, fonte Ministero della giustizia italiano. Colonne D ed E nostri conteggi.					
<a href="https://webstat.giustizia.it/SitePages/StatisticheGiudiziarie/civile/Mediazione%20Civile.aspx">https://webstat.giustizia.it/SitePages/StatisticheGiudiziarie/civile/Mediazione%20Civile.aspx</a>					

Tabella 3		<b>Mediazione civile e commerciale in Italia</b>		
		<b>Mediazione e processi</b>		
La mediazione	civile è stata			
obbligatoria da			21.03.2011	fino al 12.12.2012
volontaria da			13.12.2012	fino a 19.9.2013
obbligatoria da			20.09.2013	
			<b>Processi iniziati presso Tribunali (con i codici relativi alle materie oggetto di mediazione)</b>	<b>Procedure di mediazione iscritte</b>
<b>2011</b>			209.572	60.810.
<b>2012</b>			209.024	154.879 +155%
<b>2013</b>			228.870 +10%	41.604 - 73%
<b>2014</b>			195.273 - 15%	179.587 + 332%
<b>2015</b>			191.721	196.247
<b>2016</b>			202.645	183.977
<b>2017</b>			201.055	166.989
<b>2018</b>			200.831	151.923
	<b>Processi iniziati presso Tribunali e Giudici di Pace</b>	<b>Processi iniziati presso Tribunali</b>	<b>Processi iniziati presso Tribunali (con i codici relativi alle materie oggetto di mediazione)</b>	<b>Procedure di mediazione iscritte</b>
<b>2011</b>	4.475.059	2.701.949	209.572	60.810.
<b>2012</b>	4.296.317	2.671.232	209.024	154.879.
<b>2013</b>	4.009.109	2.533.476	228.871	41.604
<b>2014</b>	3.615.947	2.288.722	195.273	179.587
<b>2015</b>	3.407.507	2.060.765	191.721	196.247
<b>2016</b>	3.357.833	2.13.,868	202.645	183.977
<b>2017</b>	3.237.856	2.039.201	201.055	166.989
<b>2018</b>	3.021.990	1.994.043	200.831	151.923
<b>2019</b>	2.923.333	1.977.959	n.d.	147.691
<b>2020</b>	2.293.299	1.564.179	n.d.	125.754
<b>2021</b>	2.522.331	1.687.879	n.d.	166.511
<b>2022</b>	2.482.755	1.698.850	n.d.	155.122

Tabella 4	Mediazione civile e commerciale in Italia				
<b>Assistenza dell'avvocato nella mediazione volontaria</b>					
	Parte attivante la mediazione		Parte invitata presente		
	assistita dall'avvocato	NON assistita	assistita dall'avvocato	NON assistita	
	A	B	C	D	
21.3.2011 / 31.12.2012*	81%	19%	81%	19%	
1.1 / 30.9.2013 *	72%	28%	65%	34%	
<b>2014 Anno</b>	63%	37%	73%	27%	
<b>2015 Anno</b>	52%	48%	83%	17%	
<b>2016 Anno</b>	60%	40%	84%	16%	
<b>2017 Anno</b>	77%	23%	85%	15%	
<b>2018 Anno</b>	76%	24%	90%	10%	
<b>2019 Anno</b>	77%	23%	87%	27%	
<b>2020 Anno</b>	77%	23%	92%	8%	
<b>2021 Anno</b>	81%	19%	86%	14%	
<b>2022 Anno</b>	78%	22%	86%	14%	

\* Fino al 19.09.2013 l'assistenza legale in mediazione non era obbligatoria

Tabella 4 A	Mediazione civile e commerciale in italia			
<b>Categorie della mediazione</b>				
( accordo raggiunto )				
	Obbligatoria per legge [1]	Volontaria	Delegata da giudice	Obbligatoria per contratto / accordo
	A	B	C	D
1.3 / 31.12.2011	78%	20%	2%	0,50%
<b>2012</b>	86%	11%	3%	0,03%
<b>2013</b>	55%	42%	2%	1,40%
<b>2014</b>	84%	10%	6%	0,60%
<b>2015</b>	82%	8%	10%	0,40%
<b>2016</b>	80%	9%	11%	0,50%
<b>2017</b>	76%	10%	13%	0,50%
<b>2018</b>	73%	11%	15%	0,60%
<b>2019</b>	74%	12%	14%	0,50%
<b>2020</b>	75%	12%	13%	n.d.
<b>2021</b>	71%	13%	16%	n.d.
<b>2022</b>	71%	12%	17%	n.d.

[1] Mediazione obbligatoria con possibilità OPT-OUT al primo incontro dal 20.9.2013

Tabella 4B	Categorie della mediazione			
(accordo raggiunto)				
	Obbligatoria per legge (1)	Volontaria	Demandata dal giudice	Obbligatoria per contratto / accordo
	1.3/31.12.2011	474.431.	12.162	1.216.
<b>2012</b>	133.196.	17.037.	4.646.	47.
<b>2013</b>	22.882.	17.473.	832.	582.
<b>2014</b>	132.692.	15.926.	7.699.	1.332.
<b>2015</b>	152.292.	15.392.	18.062.	823.
<b>2016</b>	139.062.	15.284.	19.128.	935.
<b>2017</b>	119.724.	14.898.	20.835.	761.
<b>2018</b>	107.154.	16.273.	21.508.	818.
<b>2019</b>	103.698.	16.074.	20.365.	684.
<b>2020</b>	82.089.	13.096.	14.252.	n.a.
<b>2021</b>	108.539.	19.626.	24.754.	n.a.
<b>2022</b>	97.107.	15.971.	21.155.	n.a.

(1) Mediazione obbligatoria con possibilità OPT-OUT al primo incontro dal 20.9.2013

Tabella 5	Mediazione civile e commerciale in italia	Esito per tipo di procedimento		
		Accordo raggiunto	Tasso di successo con le parti oltre primo incontro [2]	Tasso di successo con le parti NON oltre primo incontro [3]
		A	B	C
<b>31.03.2011 / 31.12.2012</b>				
	Obbligatoria per legge	81%	[1]	43%
	Volontaria	16%	[1]	62%
	Deamandata dal giudice	3%	[1]	29%
<b>2014</b>				
	Obbligatoria per legge	80%	n.d.	45%
	Volontaria	12%	n.d.	67%
	Deamandata dal giudice	8%	n.d.	33%
<b>2016</b>				
	Obbligatoria per legge	80%	44%	23%
	Volontaria	9%	61%	39%
	Deamandata dal giudice	11%	32%	15%
<b>2018</b>				
	Obbligatoria per legge	74%	45%	26%
	Volontaria	11%	63%	43%
	Deamandata dal giudice	15%	n.d.	n.d.
		1%	38%	24%
	<i>unprocessable</i>	14%	29%	14%
<b>2020</b>				
	Obbligatoria per legge	75%	47%	27%
	Volontaria	12%	58%	39%
	Deamandata dal giudice	13%	n.d.	n.d.
	<i>materie non obbligatorie</i>	1%	35%	22%
	<i>improcedibilità</i>	12%	30%	15%
<b>2022</b>				
	Obbligatoria per legge	71%	49%	30%
	Volontaria	12%	55%	35%
	Deamandata dal giudice	17%	n.d.	n.d.
	<i>materie non obbligatorie</i>	1%	38%	24%
	<i>improcedibilità</i>	16%	34%	15%
[1] Nel 2011, 2012 e fino al 19.09.2013 in primo incontro "informativo" non era obbligatorio.				
[2] Parti che procedono oltre il primo incontro.				
[3] Parti che NON procedono oltre il primo incontro.				

Tabella 6	Mediazione civile e commerciale in italia		
	<b>Esito per tipo di procedimento</b>		
	<b>Accordo raggiunto</b>	<b>Tasso di successo con le parti oltre primo incontro [2]</b>	<b>Tasso di successo con le parti NON oltre primo incontro [3]</b>
	A	B	C
<b>31.03.2011 / 31.12.2012</b>			
Obbligatoria per legge	81%	[1]	43%
Volontaria	16%	[1]	62%
Deamandata dal giudice	3%	[1]	29%
<b>2014</b>			
Obbligatoria per legge	80%	n.d.	45%
Volontaria	12%	n.d.	67%
Deamandata dal giudice	8%	n.d.	33%
<b>2016</b>			
Obbligatoria per legge	80%	44%	23%
Volontaria	9%	61%	39%
Deamandata dal giudice	11%	32%	15%
<b>2018</b>			
Obbligatoria per legge	74%	45%	26%
Volontaria	11%	63%	43%
Deamandata dal giudice	15%	n.d.	n.d.
	1%	38%	24%
<i>unprocessable</i>	14%	29%	14%
<b>2020</b>			
Obbligatoria per legge	75%	47%	27%
Volontaria	12%	58%	39%
Deamandata dal giudice	13%	n.d.	n.d.
<i>materie non obbligatorie</i>	1%	35%	22%
<i>improcedibilità</i>	12%	30%	15%
<b>2022</b>			
Obbligatoria per legge	71%	49%	30%
Volontaria	12%	55%	35%
Deamandata dal giudice	17%	n.d.	n.d.
<i>materie non obbligatorie</i>	1%	38%	24%
<i>improcedibilità</i>	16%	34%	15%
[1] Nel 2011, 2012 e fino al 19.09.2013 in primo incontro "informativo" non era obbligatorio.			
[2] Parti che procedono oltre il primo incontro.			
[3] Parti che NON procedono oltre il primo incontro.			



Tabella 7	<b>Mediazione civile e commerciale in Italia</b>			
	<b>Mediazione demandata dal giudice</b>			
	<b>Totale</b>	<b>Totale %</b>	<b>Materie non obbligatorie %</b>	<b>Improcedibilità %</b>
<b>2014</b>	7.699.	100%	n.d.	n.d.
<b>2015</b>	18.062.	100%	n.d.	n.d.
<b>2016</b>	19.128.	100%	n.d.	n.d.
<b>2017</b>	20.835.	100%	9%	91%
<b>2018</b>	21.508.	100%	8%	92%
<b>2019</b>	20.365.	100%	8%	92%
<b>2020</b>	14.252	100%	7%	93%
<b>2021</b>	124.754.	100%	6%	94%
<b>2022</b>	221.155.	100%	7%	94%

Tabella 8		Mediazione civile e commerciale in Italia					
<b>Procedure di mediazione secondo la tipologia dell'organismo</b>							
		Organismi di mediazione	Accordi raggiunti		Tasso successo quando parti vanno oltre primo incontro [2]	Tasso successo quando parti NON vanno oltre primo incontro [3]	
		A	B		C	D	
<b>21.3.2011 / 31.12.2012</b>							
Camere di commercio		87	31.480	16%	49%	[1]	
Organismi privati		686	108.397	56%	46%	[1]	
Professionisti non avvocati		80	1.094	0,6%	36%	[1]	
Organismi forensi		115	51.821	27%	34%	[1]	
		<b>968</b>	<b>192.793</b>	<b>100%</b>	<b>44%</b>	[1]	
	<b>2014</b>						
Camere di Commercio		87	18.185	12%	54%	23%	
Organismi privati		644	84.723	54%	51%	27%	
Altri ordini professionali		92	1.198	1%	62%	38%	
Ordine avvocati		115	52.211	33%	38%	21%	
		<b>938</b>	<b>156.317</b>	<b>100%</b>	<b>47%</b>	<b>24%</b>	
	<b>2016</b>						
Camere di commercio		87	18.728	11%	47%	23%	
Organismi privati		516	90.270	52%	48%	27%	
Professionisti non avvocati		70	1.489	1%	51%	35%	
Organismi forensi		105	62.987	36%	37%	21%	
		<b>778</b>	<b>173.474</b>	<b>100%</b>	<b>44%</b>	<b>24%</b>	
	<b>2018</b>						
Camere di commercio		79	14.009	10%	47%	26%	
Organismi privati		375	76.029	53%	51%	30%	
Professional not lawyers		40	978	1%	60%	36%	
Organismi forensi		103	53.918	37%	38%	24%	
		<b>597</b>	<b>144.934</b>	<b>100%</b>	<b>45%</b>	<b>27%</b>	
	<b>2020</b>						
Camere di commercio		75	9.420	8%	50%	28%	
Organismi privati		359	66.019	60%	54%	32%	
Professional not lawyers		39	646	1%	59%	33%	
Organismi forensi		105	35.352	31%	38%	24%	
		<b>578</b>	<b>109.437</b>	<b>100%</b>	<b>47%</b>	<b>29%</b>	
	<b>2022</b>						
Camere di commercio		68	9.660	7%	49%	31%	
Organismi privati		340	82.558	61%	52%	29%	
Professional not lawyers		35	687	0,5%	53%	39%	
Organismi forensi		107	43.328	32%	42%	28%	
		<b>550</b>	<b>136.233</b>	<b>100%</b>	<b>47%</b>	<b>29%</b>	
[1] Dal 2011 fino al 19.09.2013 il primo incontro "informativo" non era obbligatorio.							
[2] e [3] ... primo incontro informativo.							

Tabella 9	Mediazione civile e commerciale in Italia				
<b>Valore delle controversie gestite in mediazione</b>					
( euro )					
			<b>Media</b>	<b>Mediana</b>	
.		<b>2012</b>	n.d.	n.d.	
.		<b>2013</b>	156.464.	10.412.	
.		<b>2014</b>	110.556.	20.000.	
.		<b>2015</b>	137.862.	19.929.	
.		<b>2016</b>	139.544.	17.000.	
.		<b>2017</b>	110.368.	17.000.	
.		<b>2018</b>	130.000.	15.000.	
.		<b>2019</b>	95.000.	13.000.	
		<b>2020</b>	87.120.	11.650.	
		<b>2021</b>	80.340.	10.000.	
		<b>2022</b>	78.000.	10.800.	
Tabella 10	Mediazione civile e commerciale in Italia				
<b>Durata delle procedure (giorni)</b>					
			<b>Anzianità procedimenti civili pendenti</b>	<b>Contenzioso civile in tribunale</b>	<b>Procedure di mediazione (con accordo raggiunto)</b>
.		<b>2012</b>	884	n.d.	65
.		<b>2013</b>	899	844	82
.		<b>2014</b>	899	984	83
.		<b>2015</b>	879	902	103
.		<b>2016</b>	832	882	115
.		<b>2017</b>	807	n.d.	129
.		<b>2018</b>	800	n.d.	142
.		<b>2019</b>	778	n.d.	143
		<b>2020</b>	813	n.d.	175
		<b>2021</b>	817	n.d.	175
		<b>2022</b>			186
* Ministero dell'Economia e delle Finanze, Relazione sugli indicatori di benessere equo e sostenibile, 20023- Table 111.10.1, page 61					

Tabella 10	Mediazione civile e commerciale in Italia									
<b>Mediazioni per materia</b>										
	A % su totale mediazioni iscritte				B % accordi nell'ambito della materia					
	2014	2014	2016	2016	2018	2018	2020	2020	2022	2022
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
Non obbligatorie	12.	41.	12.	36.	16.	39.	17.	35.	18.	31.
Diritti reali	13.	34.	14.	36.	16.	41.	16.	41.	15.	43.
Contratti bancari	25.	9.	20.	7.	15.	6.	12.	6.	14.	8.
Condominio	11.	25.	12.	26.	13.	26.	12.	37.	14.	26.
Locazione	12.	28.	12.	29.	12.	30.	13.	30.	11.	32.
Contratti assicurativi	6.	18.	6.	15.	6.	14.	9.	39.	8.	13.
Divisione	5.	28.	5.	29.	6.	33.	5.	31.	6.	34.
Successioni	4.	23.	4.	27.	5.	30.	5.	29.	6.	33.
Risarcimento responsabilità medica	7.	26.	7.	10.	4.	13.	4.	11.	3.	13.
Contratti finanziari	3.	14.	3.	8.	4.	12.	3.	9.	2.	12.
Comodato	1.	33.	1.	32.	1.	34.	1.	32.	1.	36.
Affitto di azienda	1.	31.	1.	32.	1.	29.	1.	26.	1.	35.
Risarcimento danni c	1.	12.	1.	16.	1.	21.	1.	21.	1.	18.
Patti di famiglia	0,1.	31.	1.	21.	0,1.	38.	0,1.	37.	0,1.	54.
Totale	100%		100%		100%		100%		100%	
Statistiche elaborate sulla base dei dati forniti dal Ministero della giustizia italiano										
<a href="https://webstat.giustizia.it/ layouts/15/start.aspx#/StatisticheGiudiziarie/Mediazione%20Civile.aspx">https://webstat.giustizia.it/ layouts/15/start.aspx#/StatisticheGiudiziarie/Mediazione%20Civile.aspx</a>										